

Algemene Voorwaarden LeVi-Lifesaving Buddy

Definities

- Artikelen: Poppen genaamd LeVi, of aanverwante artikelen zoals het Veiligheid-Verslikking-Vest, wondsleeves, wondkubus of andere producten.
- Leverancier: Het bedrijf LeVi-Lifesavingbuddy, vertegenwoordigd door de Mw. L. Kelly-van Knippenberg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74266624, atelierhoudende te (6021HH) Budel aan het adres Rasstraat nr. 17.
- Overeenkomst: Iedere schriftelijke overeenkomst die tussen de Leverancier en de Wederpartij tot stand komt, waaronder begrepen een overeenkomst op afstand, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- Partijen: De Leverancier en Wederpartij samen.
- Schriftelijk: Communicatie op papier en via elektronische mail.
- Wederpartij: De partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een overeenkomst sluit met de Leverancier, aan wie de Leverancier een offerte heeft uitgebracht, die een aankoop doet in een webshop of die enige andere rechtsbetrekking heeft met de Leverancier.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 De Leverancier produceert en levert levensgrote poppen genaamd LeVi en gerelateerde artikelen in diverse uitvoeringen voor het EHBO-onderwijs. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van de Leverancier, en op iedere Overeenkomst tussen de Leverancier en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover de Leverancier deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en), die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de oorspronkelijke bepaling.

1.4 Als de Leverancier van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat de Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De Leverancier heeft dan ook het recht om de voorwaarden van de offerte en/of aanbieding nog te wijzigen. Een offerte of aanbieding vervalt in ieder geval als de aangeboden of geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn, alsook na een periode van 28 dagen.

2.2 De Leverancier kan niet aan een uitgebrachte offerte of aanbieding worden gehouden als de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.

2.3 Aanbiedingen of offertes van de Leverancier gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

2.4 Als de Leverancier in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan de Leverancier niet verplicht worden om een gedeelte van de bestelling te leveren tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

Artikel 3: Overeenkomst en betalen

3.1 De Overeenkomst tussen de Leverancier en de Wederpartij komt tot stand op het moment dat de Wederpartij op de website of via een webshop een bestelling plaatst en deze betaalt.

3.2 Alle bestellingen dienen voorafgaand aan levering volledig te zijn betaald.

3.3 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4: Aanbod

4.1 Het aanbod op de website van de Leverancier of in een webshop is vrijblijvend. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om het aanbod te wijzigen of aan te passen.

4.2 De prijzen zijn exclusief btw, maar inclusief eventuele verzendkosten binnen Nederland.

4.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

4.4 Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als de Leverancier gebruik maakt van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. De Leverancier kan echter niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Ook kunnen de handen en het hoofd enigszins afwijken en zijn wijzigingen in materialen voorbehouden.

Artikel 5: Garantie

5.1 De Leverancier staat er voor in dat de Artikelen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

5.2 Op de geleverde artikelen zit 24 maanden garantie op de stof en stiksels, uitgezonderd de onderdelen die snel kunnen verouderen als ze niet beschermd worden, zoals de hak van de voet op ruwe ondergrond, wondopstoppen met scherpe (vinger)nagels.

5.3 Mocht reparatie binnen de garantietermijn noodzakelijk zijn, komen de kosten van verzending en reparatie volledig voor rekening van De Leverancier.

5.4 Na de garantietermijn worden tegen vergoeding van de verzendkosten reparaties uitgevoerd. Over de kosten van de reparatie zelf wordt vooraf contact opgenomen met de Wederpartij.

5.5 Tijdens een reparatie van een LeVi-pop wordt kosteloos een LeVi-pop in bruikleen uitgegeven, zodat de Wederpartij niet zonder pop komt te zitten.

5.6 De Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Artikelen voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Artikelen.

5.7 De garantie geldt niet op de tas, onderdelen van vinyl, eventueel gratis verstrekte artikelen, slijtage en scheuren door ongelukken of indien de Wederpartij de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken of de geleverde Artikelen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van De Leverancier.

Artikel 6: Annulering/herroeping

- 6.1 Partijen kunnen de overeenkomst slechts Schriftelijk annuleren.
- 6.2 Na plaatsing van een maatwerk order en de betaling hiervan, kan de Wederpartij deze order nog binnen 24 uur kosteloos annuleren. Restitutie van de betaling voor maatwerk is na 24 uur niet meer mogelijk omdat de pop dan in productie is gegaan.
- 6.3 Na plaatsing en betaling van standaard Artikelen kan de Wederpartij deze binnen 14 dagen herroepen zonder opgaaf van reden.
- 6.4 Tijdens de bedenktijd zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met de Artikelen en de verpakking. Hij zal de Artikelen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Artikelen wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Artikelen met alle geleverde toebehoren in de originele staat en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan de Leverancier retourneren, conform de door de Leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7: Retournering

- 7.1 Retournering voor artikelen die vallen onder artikel 6.3 is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden. Retourzendingen dienen te worden aangemeld via het modelformulier herroeping, te vinden op de website van De Leverancier.
- 7.2 Alleen artikelen die ongebruikt zijn worden retour genomen.
- 7.3 Restitutie van het aankoopbedrag vindt plaats nadat de Leverancier de Artikelen retour heeft ontvangen en de Artikelen heeft kunnen beoordelen op gebruik hiervan. De Leverancier is gerechtigd om een vergoeding in mindering te brengen op het te restitueren bedrag als er gebruiksporen worden aangetroffen.
- 7.4 De kosten voor retourzending komen voor de Wederpartij.
- 7.5 Retournering van onder 6.2 genoemde artikelen is niet mogelijk, omdat het maatwerk betreft.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 De Leverancier is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).
- 8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de Leverancier geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de Leverancier niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van de Leverancier of derden, en de situatie dat de Leverancier producten te laat of niet geleverd krijgt van zijn leveranciers. De Leverancier kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat de Leverancier de Overeenkomst had moeten nakomen.
- 8.3 De Leverancier heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan zes maanden duurt.

Artikel 9: Levering en uitvoering

- 9.1 De Leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en het uitvoeren van bestellingen van Artikelen.
- 9.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 9.3 De Leverancier zal de bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de productie vertraging ondervindt, of indien een bestelling slechts gedeeltelijk kan worden uitgeleverd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst bericht.

9.4 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan genoemde termijnen kan de Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Een eventuele aansprakelijkheid van de Leverancier is altijd beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

10.2 De Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt onder andere verstaan: gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.3 De aansprakelijkheid van de Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot een bedrag van hoogstens € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro).

10.4 De Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

10.5 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van: reparatie en/of bewerking van de geleverde producten door Wederpartij of derden; door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens; normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten haar schuld ontstaat; omstandigheden die buiten de macht van de Leverancier liggen.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1 De Wederpartij vrijwaart de Leverancier voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden, die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12: Intellectuele eigendom en geheimhouding

12.1 De Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die de Leverancier heeft op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten.

12.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst komen aan de Leverancier toe en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier worden gebruikt of nagemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

12.3 Ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie wordt door beide partijen niet aan derden openbaar gemaakt of ter beschikking gesteld, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

12.4 Op de Senior LeVi en op het Veiligheid-Verslikking-Vest is Europees modelbescherming van toepassing. De pop staat geregistreerd onder nummer 008083869-0001. Het Veiligheid-Verslikking-Vest staat geregistreerd onder nummer 015012189-0001. Zonder Schriftelijke toestemming van de Leverancier mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

12.5 Op toerekenbare schending van het intellectueel eigendom en geheimhouding staat een boete van € 500.000,00 en € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding/schending voortduurt.

Artikel 13: Privacy

13.1 De Leverancier en de Wederpartij zullen de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en verwerking van persoonsgegevens naleven. Persoonsgegevens worden automatisch geregistreerd in onze centrale database. De gegevens worden enkel gebruikt voor inschrijving, uitnodiging en oproepen en niet voor commerciële doeleinden.

13.2 De Leverancier zal de (persoons)gegevens van de Wederpartij uitsluitend verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en regelgeving. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de goede

uitvoering van de Overeenkomst, er daartoe een wettelijke plicht toe is, wanneer de Wederpartij daartoe uitdrukkelijk toestemming verleent of als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is.

13.3 Publiekelijk gedeeld beeldmateriaal van de Wederpartij kan door de Leverancier via eigen kanalen zonder toestemming van de Wederpartij vrij gebruikt worden voor reclamedoeleinden.

Artikel 14: Klachten

14.1 De Leverancier hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 48 uur na levering van een dienst schriftelijk te worden gemeld. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

14.2 De Wederpartij dient de Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

14.3 Het indienen van klachten ontslaat Wederpartij nimmer van diens afname- en betalingsverplichting jegens de Leverancier.

14.4 Bij niet-tijdige melding van de klacht komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.5 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Leverancier en de door de Leverancier bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.

15.3 Alle geschillen die ontstaan in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Eindhoven.

De Algemene Voorwaarden van de Leverancier worden ter hand gesteld bij een offerte en factuur en staan vermeld op de website van LeVi-Lifesavingbuddy.